



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Terminologie

SCN: hiermee wordt de Stichting Counselling Nederland bedoeld; de aanbieder van de opleiding / cursus / training.

Deelnemer: hiermee wordt de persoon bedoeld die zich inschrijft voor de opleiding / cursus / training van SCN.

Scholing: hiermee wordt bedoeld het opleidingstraject waarvoor de deelnemer zich inschrijft. Dit kan een opleiding, cursus of training zijn.

Artikel 2 Overeenkomst

Bij het digitaal verzenden van het aanmeldformulier, sluit de Deelnemer een overeenkomst met SCN de scholing welke staat aangegeven op het aanmeldformulier te gaan volgen en is de deelnemer gehouden aan de algemene voorwaarden. Na ontvangst van de aanmelding ontvangt de deelnemer een factuur en indien van toepassing het studiepakket.

Artikel 3 Betaling

De deelnemer gaat ermee akkoord de factuur voor de scholing binnen 8 dagen aan SCN over te maken, tenzij vooraf anders overeengekomen met SCN.

Artikel 4 Uitsluiting

Bij niet tijdige betaling is de SCN niet tot dienstverlening verplicht.

Artikel 5 Annulering

5A Annulering overeenkomst

De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen. Annulering van de overeenkomst is enkel mogelijk indien de deelnemer binnen 14 dagen na aanmelding, een schriftelijke annulering heeft doen uitgaan naar het secretariaat *en* het complete studiepakket retour heeft gezonden. In geval van restitutie zal SCN zorg dragen dat eventueel ontvangen cursusgelden binnen 30 dagen aan de deelnemer worden gerestitueerd.

5B Annulering scholing

De SCN behoudt ten aanzien van praktijkscholing het recht indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald of in geval van een overmachtssituatie, de scholing te annuleren of te verschuiven naar een later tijdstip. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 6 Kosten

De kosten voor de scholing zoals vermeld op het aanmeldformulier van desbetreffende scholing zijn van toepassing. Op de website van de SCN (www.counsellingnet.nl) is bij de inhoud van desbetreffende scholing beschreven wat is inbegrepen bij de kosten en wat niet.

Artikel 7 Lessen op locatie

Praktijkdagen, trainingen en examens vinden plaats in de door SCN Hiervoor aangewezen trainingsruimtes. Reiskosten worden niet door SCN vergoed.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Behoudens opzet of grove nalatigheid, is Stichting Counselling Nederland niet aansprakelijk voor enige schade opgelopen tijdens de opleiding.

Artikel 9 Copyright en eigendomsrecht

Het copyright op al het lesmateriaal berust te allen tijde bij de SCN. Het eigendomsrecht op het door de deelnemer ontvangen Lesmateriaal ligt bij de SCN tot en met het moment dat de deelnemer aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan. Daarna gaat het eigendomsrecht over op de deelnemer.

Artikel 10 Geheimhouding

In zijn algemeenheid geldt voor alle werkprocessen binnen de SCN een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat er geen gegevens van deelnemers aan derden (of andere deelnemers) worden verstrekt zonder dat de deelnemer daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor heeft verleend. De geheimhoudingsplicht geldt tevens voor de docenten die werkzaamheden verrichten voor de SCN.

Artikel 11 Klachtenprocedure

Artikel 11A Aanbrengen klacht

Eventuele klachten dienen schriftelijk (per e-mail of post) ingediend te worden bij het secretariaat van de SCN

Artikel 11B Vertrouwelijkheid

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Artikel 11C Contactpersoon

Contactpersoon t.a.v. de klachtenprocedure binnen de SCN is: M. Uytendewilgen. Indien deze persoon partij is in desbetreffende klacht, besluit het bestuur wie in dat specifieke geval de klachtenprocedure zal leiden. Indien de klacht niet intern opgelost kan worden, bestaat de mogelijkheid uit te wijken naar een onafhankelijke derde. Deze is op te vragen bij het secretariaat van de SCN. Het oordeel van deze beroepsinstantie is bindend voor de SCN; eventuele consequenties worden snel afgehandeld.

Artikel 11D Afhandeling klacht

Na ontvangst klacht ontvangt zender binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging. Indien inhoudelijke afhandeling klacht meer dan 10 werkdagen vergt, ontvangt zender op dat moment een indicatie van de benodigde tijd.

De bewaartermijn van afgehandelde klachten bedraagt 5 jaar.